Januar 2023

# H.KLEINEBERG GmbH

Metallhalbzeughandel

# Qualitätspolitik

**Unseren Produkten und unserem Service liegt folgende Qualitätsphilosophie zu Grunde:**

1. Durch einen persönlichen und partnerschaftlichen Kontakt zu unseren Kunden verstehen wir ihre Anforderungen und setzen sie schnell, flexibel und zuverlässig um.

2. Wir bieten unseren Kunden - getreu unserem Leitsatz: „EINER FÜR ALLES“ - ein umfassendes Produktsortiment, überwiegend ab Lager und aus europäischer Produktion.

3. Wir pflegen nachhaltige, partnerschaftliche Geschäftsbeziehungen zu unseren Lieferanten und arbeiten in Qualitätsfragen eng zusammen.

4. Zur Erfüllung unseres Qualitätsanspruchs setzen wir auf qualifiziertes Personal, respektvollen Umgang miteinander sowie ein ergonomisch gestaltetes Arbeitsumfeld.

5. Jeder Einzelne achtet auf die Qualität seiner Arbeit und leistet so seinen Beitrag zur Erreichung vollster Zufriedenheit unserer Kunden.

6. Durch eine optimale Infrastruktur sowie unseren leistungsfähigen Maschinen- und Fuhrpark sind wir in der Lage, unsere Kunden zuverlässig in hoher Qualität zu beliefern.

7. Wir hinterfragen Bestehendes, lernen aus Fehlern und setzen sich hieraus ergebende Chancen zur Verbesserung systematisch um.

8. Wir handeln verantwortungsvoll gegenüber Gesellschaft und Umwelt. Wir wollen daher unser starkes Engagement in der Berufsausbildung fortführen und auch weiterhin sinnvolle Möglichkeiten zum Schutz von Ressourcen nutzen.

**Indem wir aus unserer Qualitätspolitik messbare Ziele ableiten und deren Erreichung überwachen, wird sie zur Richtschnur für unser tägliches Handeln.**

Alexander Matthias
Geschäftsführer

André Hernandez
Geschäftsführer