



## Qualitäts- und Umweltpolitik

1. Durch den persönlichen und partnerschaftlichen Kontakt zu unseren Kunden verstehen wir ihre individuellen Anforderungen und setzen sie schnell, flexibel und zuverlässig um.
2. Wir bieten unseren Kunden, getreu unserem Leitsatz "EINER FÜR ALLES", ein umfassendes, überwiegend lagerhaltiges Produktsortiment, das bevorzugt aus europäischer Produktion mit kurzen Transportwegen stammt.
3. Für die Erfüllung unseres Qualitäts- und Nachhaltigkeitsanspruchs setzen wir auf fachlich qualifiziertes und ökologisch sensibilisiertes Personal sowie die klare Verantwortlichkeit der Geschäftsführung.
4. Wir hinterfragen Bestehendes, lernen aus Fehlern und setzen Chancen zur fortlaufenden Verbesserung systematisch um. Die Grundlage hierfür bilden ein wirksames Audit- und Abweichungsmeldesystem sowie eine offene Fehlerkultur.
5. Die nachhaltige, partnerschaftliche Geschäftsbeziehung zu unseren Hauptlieferanten bildet die Basis für eine enge Zusammenarbeit in Qualitäts- und Umweltfragen.
6. Durch eine effiziente Infrastruktur und unseren leistungsfähigen Maschinen- und Fuhrpark sind wir in der Lage, unsere Kunden zuverlässig in hoher Qualität zu beliefern.
7. Wir schonen Ressourcen und schützen die Umwelt, indem wir Abfall vermeiden bzw. trennen und nicht einsparbare Energie bevorzugt aus nachhaltiger Erzeugung beziehen.
8. Umweltaspekte werden systematisch analysiert und fließen in unternehmerische Entscheidungen ein. Die Einhaltung sämtlicher bindender Verpflichtungen ist für uns selbstverständlich und wird fortlaufend überwacht.

**Indem wir aus unserer Qualitäts- und Umweltpolitik messbare Ziele ableiten und deren Erreichung überwachen, wird sie zur Richtschnur für unser tägliches Handeln.**



Alexander Matthias  
Geschäftsführer



André Hernandez  
Geschäftsführer